

**Kursbeschreibung**  
Course description

# Interkulturelles Management

## Intercultural Management

### **Allgemeine Informationen**

General information

**Kurs-ID**

Course number

NEU

**Lehrperson**

Lecturer

Gerhard Brauch-Widmann  
Akademischer Oberrat a.D.

**Art der Lehrveranstaltung**

Type of course

Allgemeinwissenschaftliches  
Wahlpflichtfach (AWP)  
Elective (AWP) course

**Studiengang**

Degree programme

Für alle Studiengänge im Rahmen von AWP  
außer BA WIW, BA BW, BA WP und B Sc  
MGSR

Available for all degree programmes as an  
elective (AWP) course except BA WIW, BA BW,  
BA WP and B Sc MGSR

**SWS**

Semester hours per week

2

**Unterrichtseinheiten (UE)**

Teaching units (TU)

30 UE  
30 TU

**ECTS**

ECTS (Credits)

2

**Art der Prüfung**

Type of examination

60-minütige, schriftliche Prüfung  
60-minute written examination

**Unterrichtssprache**

Language of tuition

Deutsch  
German

## **Ziele des Kurses**

### Course objectives

#### Oberziel:

Interkulturelle Kompetenz erlangen

D.h. Fähigkeit seine eigene deutsche Kultur zu reflektieren, eine andere Kultur zu verstehen und mit den Unterschieden zwischen der eigenen und fremden Kultur zurecht zu kommen.

#### Unterziel:

Erwerb von Wissen über fremde Kulturen z.B. USA, Brasilien, Südafrika, Indien, China

Vermeidung von Diskriminierung und Ausgrenzung

Förderung des Einfühlungsvermögens in fremde Kulturen

Entwicklung von Konfliktlösungsstrategien

Reflexion der kulturellen Gebundenheit des eigenen Verhaltens und Handelns

Erkennen und Vermeiden von Stereotypen

Förderung der Fähigkeit mit Ungewissheiten und Unklarheiten im interkulturellen Handlungsfeld umzugehen

#### Overall objective:

To develop intercultural competence.

This refers to the ability to reflect on one's own German cultural background, to understand other cultures, and to effectively manage differences between one's own culture and those of others.

#### Specific objectives:

Acquisition of knowledge about other cultures, e.g. those of the United States, Brazil, South Africa, India, and China

Prevention of discrimination and social exclusion

Promotion of empathy towards people from different cultural backgrounds

Development of strategies for conflict resolution

Reflection on the cultural constraints of one's own behaviour and actions

Identification and avoidance of stereotypes

Enhancement of the ability to cope with uncertainty and ambiguity in intercultural contexts

## **Inhalte des Kurses**

### Course content

Definition: Interkulturelles Management

Typisch deutsch

Stereotypen über die Deutschen im Ausland

Interkulturelle Fettnäpfchen vermeiden

Das Fremde verstehen

Kommunikationsstörungen im interkulturellen Kontext

Situation von Mitarbeitern im Ausland

Interkulturelle Erfahrungen (Verhaltensstrategien)

Phases of cultural adjustment (Honeymoon Phase, Culture Shock, Feeling at Home, Reverse Culture Shock)

Fakten und Erfahrungen des Dozenten in:

USA, Brasilien, Südafrika, Indien, China

Definition: Intercultural Management

Typically German

Stereotypes about Germans abroad

Avoiding intercultural faux pas

Understanding cultural otherness

Communication problems in intercultural contexts

The situation of employees working abroad

Intercultural experiences (behavioural strategies)

Phases of cultural adjustment (honeymoon phase, culture shock, feeling at home, reverse culture shock)

Facts and professional experiences of the lecturer in:  
the USA, Brazil, South Africa, India, China

## **Lehrmethoden**

Teaching methods

Vorlesung und Beiträge von Studierenden  
Lecture and student contributions

## **Lehrbuch**

Textbook

Dateien des Dozenten in iLearn  
Lecturer's files in iLearn

## **Empfohlene Literatur**

Recommended reading

Dr. Sylvia Schroll-Machl, Interkulturelle Psychologie

## **Besonderes**

Remarks

Der Dozent hat fast 10 Jahre in Südafrika und 6,5 Jahre in Brasilien gelebt und gearbeitet. Außerdem war der Dozent 9 Monate in den USA und als Rucksacktourist in Indien und Bangladesch.

The lecturer has lived and worked in South Africa for almost 10 years and in Brazil for 6.5 years. He also spent 9 months in the USA and travelled as a backpacker in India and Bangladesh.